

З В І Т

про підсумки виконання Програми економічного та соціального розвитку міста Харкова, які відносяться до компетенції Департаменту адміністративних послуг та споживчого ринку за 2023 р.

Розділ I «Адміністративні послуги».

З метою забезпечення життєдіяльності міста, виконання завдань, пов'язаних із забезпеченням доступу громадян до отримання адміністративних послуг з 18.05.2022 продовжує роботу Центр надання адміністративних послуг м. Харкова та його одинадцять територіальних підрозділів (далі – ЦНАП м. Харкова).

Основні проблеми галузі:

- відсутність спеціального обладнання в окремих ЦНАПах м. Харкова для забезпечення автономної роботи в умовах блекауту;
- призупинення обслуговування відвідувачів у ЦНАП м. Харкова під час повітряної тривоги;
- необхідність цифровізації максимальної кількості адміністративних послуг на держаному рівні, відсутність єдиного підходу до запровадження е-послуг, запровадження електронних послуг на різних порталах органів влади, з різними інтерфейсами, стандартами та засобами е-ідентифікації.

Шляхи розв'язання проблем:

- повне припинення бойових дій на території Харківської міської територіальної громади;
- надання повного спектру адміністративних послуг без обмежень;
- поновлення надання адміністративних послуг поза межами ЦНАП м. Харкова окремим категоріям громадян міста;
- розширення мережі центрів надання адміністративних послуг в форматі «Прозорий офіс»;
- вдосконалення каналів комунікації із суб'єктами звернень.

Станом на 31.12.2023 громадяни мають можливість отримати в ЦНАП м. Харкова 377 видів публічних послуг, зокрема 218 адміністративних, 7 у сфері нерухомості, 14 у сфері оподаткування та 138 соціального характеру.

У звітному періоді до ЦНАП м. Харкова за отриманням адмінпослуг послуг зафіксовано 832695 звернень, в тому числі прийнято 267049 адміністративних справ, надано безпосередньо адміністраторами у ЦНАП м. Харкова 307586 консультацій та видано 258060 готових результатів адміністративних послуг.

Для якісного надання адміністративних послуг дуже важливий постійний зворотний зв'язок зі споживачами послуг, що дозволяє знаходити методи поліпшення різноманітних сервісів. За 2023 рік надано 200150 консультацій суб'єктам звернень з питань надання адмінпослуг через Call-центр за допомогою голосових каналів зв'язку.

Також, за 2023 рік адміністраторами опрацьовано 20502 електронних звернень, які надійшли через комунікаційні канали ЦНАП м. Харкова, а саме: соціальну мережу Facebook, месенджер телеграм та електронну пошту.

У 2023 році в ЦНАП м. Харкова продовжено надання певних послуг, які обумовлені часом:

- прийом повідомлення від власників житла про безоплатне розміщення внутрішньо переміщених осіб. Власники житлових приміщень, які тимчасово безоплатно розміщують внутрішньо переміщених осіб, можуть отримати компенсацію витрат на комунальні послуги;

- реєстрація інформаційного повідомлення про пошкоджене та знищене нерухоме майно внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією РФ, подання якого передбачено постановою Кабінету Міністрів України від 26.03.2022 № 380.

У звітному періоді прийнято 2290 повідомлень про безоплатне розміщення внутрішньо переміщених осіб та 2090 інформаційних повідомлень на пошкоджене майно.

З 16.01.2023 фахівцями Благодійного фонду «Право на захист» – офіційного партнера Управління Верховного комісара ООН у справах біженців відновлено прийом заяв в ЦНАП м. Харкова на отримання грошової допомоги від мешканців міста та області, що постраждали від воєнних дій, перемістилися або вже повернулися до своїх домівок. З 16.01.2023 на отримання грошової допомоги в ЦНАП м. Харкова зареєстровано 8150 заяви.

24.02.2023 ЦНАП м. Харкова відвідала делегація на чолі з Верховним комісаром ООН у справах біженців. Почесні гості ознайомилися як з роботою ЦНАП м. Харкова, так й з організацією прийняття заявок на грошову допомогу фахівцями Благодійного фонду «Право на захист» та високо оцінили прагнення міської влади об'єднати зусилля задля допомоги постраждалим внаслідок бойових дій.

Також, 14 червня 2023 року підписано Меморандум про співпрацю між Харківською міською радою та Благодійним фондом «Право на захист» щодо консолідації зусиль, спрямованих на співпрацю заради реалізації внутрішньо переміщеними особами, які мусили залишити або покинути своє місце проживання в результаті або з метою уникнення негативних наслідків збройної агресії російської федерації проти України, тимчасової окупації, повсюдних проявів насильства, порушень прав людини, права на якісну безоплатну правову допомогу, в тому числі з метою забезпечення доступу до правосуддя в м. Харкові.

Наприкінці грудня 2022 року було поновлено реєстраційні послуги. У 2023 році прийнято 95400 справи на проведення реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання та актуалізації даних.

Одними з затребуваних адміністративних послуг є паспортні послуги, які необхідні для одержання зручних, швидких та прозорих державних електронних послуг для громадян і бізнесу.

З 02.01.2023 в п'яти територіальних підрозділах ЦНАП м. Харкова поновлено надання громадянам адміністративних послуг з оформлення і видачі паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм та паспорта громадянина України для виїзду за кордон, а також одночасне оформлення ID-картки та закордонного паспорта.

З 05.05.2023 ще в одному терпідрозділі ЦНАП м. Харкова – в Індустріальному районі з'явилася можливість оформити біометричні документи.

Також, з 14 липня 2023 року відновлено оформлення паспортних документів в терпідрозділі ЦНАП м. Харкова Новобаварського району.

З 18 вересня 2023 року паспортні послуги можна отримати у центральному відділі адміністративних послуг ЦНАП м. Харкова.

За звітний період на послуги з оформлення паспортних документів зареєстровано 30277 справ.

Для забезпечення більш якісного сервісу громадянам при отриманні послуг з державної реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів та видачі (обміну) посвідчення водія наприкінці лютого 2023 року отримано сучасне обладнання для надання вказаних послуг.

З 13 березня 2023 року поновлено прийом документів на отримання адміністративної послуги для водія «Обмін або видача в зв'язку з втратою (викрадення) посвідчення водія на право керування транспортними засобами (без складання іспиту)» у Центрі надання адміністративних послуг м. Харкова, Регіональному центрі послуг та територіальному підрозділі ЦНАП м. Харкова Шевченківського району. За звітний період прийнято 1119 заяв. Наразі проводяться технічні роботи з налагодження та встановлення обладнання нового покоління для запуску послуги в територіальних підрозділах ЦНАП м. Харкова Київського та Немишлянського районів.

Незважаючи на дуже складний для всіх час активними отримувачами послуг є батьки з дітьми, а покращення якості умов їх очікування повинно досягатися за рахунок спеціально облаштованого місця для дітей, де відвідувачі можуть залишити свою дитину під час спілкування з адміністратором. 02.02.2023 відбулася зустріч з представниками Дитячого фонду ООН ЮНІСЕФ в Україні, де обговорили питання облаштування дитячих куточків та встановлення додаткової комп'ютерної техніки у зоні очікування в ЦНАП м. Харкова.

З 14.02.2023 по 01.05.2023 проводилася кампанія із залучення добровольців до бригад «Гвардії Наступу» представниками Державної прикордонної служби України, Національної поліції України та Національної гвардії України у трьох центрах надання адміністративних послуг: Центрі надання адміністративних послуг м. Харкова, територіальному підрозділі ЦНАП м. Харкова Індустріального району, територіальному підрозділі ЦНАП м. Харкова Київського району. Фахівці щоденно консультували та проводили запис добровольців до формувань, інформували охочих громадян щодо участі у кампанії.

З 03.02.2023 в Регіональному центрі послуг фахівцями Головного управління Державної податкової служби у Харківській області відновлено надання консультацій та послуг у відповідній сфері.

07 лютого 2023 року підписано Меморандум про співробітництво між Харківською міською радою та Східним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції щодо надання певних послуг у сфері державної реєстрації актів цивільного стану.

Крім цього, 04 вересня 2023 року підписано додаткову Угоду до Меморандуму про співробітництво між Харківською міською радою та Східним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції щодо розширення надання послуг через ЦНАП м. Харкова у цій сфері.

Проводиться щоденний моніторинг звернень до ЦНАП м. Харкова щодо послуги «Відновлення». З 18 травня 2023 року надійшло 15919 звернень щодо отримання консультацій стосовно зазначеного питання. Основні проблемні питання: відсутня реєстрація житла в ДРРП (Державний реєстр речових прав) (42,6% звернень), відсутній відповідний гаджет для встановлення додатку ДІА (17,3% звернень). Адміністраторами ЦНАП м. Харкова надано допомогу 1386 заявникам стосовно встановлення застосунку ДІА.

Окрім цього, з 11.12.2023 адміністраторами ЦНАП розпочато прийом заяв на отримання компенсації за пошкоджене майно та прийнято 49 заяв про виплату.

Враховуючи, що адміністратори ЦНАП м. Харкова (Гімназійна набережна, 26) та Регіонального центру послуг (проспект Тракторобудівників, 144) мають практичний досвід роботи в ДРРП (Державний реєстр речових прав) та за необхідності можуть виконувати функції фронт-офісу, з 06.06.2023 у зазначених центрах розпочато прийом заяв у сфері державної реєстрації. Наразі зареєстровано 838 заяв.

З 26 вересня 2023 року Північно-Східним міжрегіональним управлінням лісового та мисливського господарства відновлено послуги у сфері лісового господарства, а саме:

- видача посвідчення мисливця;
- видача дубліката посвідчення мисливця;
- видача дубліката щорічної контрольної картки обліку добутої дичини і порушень правил полювання;
- видача щорічної контрольної картки обліку добутої дичини і порушень правил полювання.

На виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.05.2014 № 523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг», з метою розширення переліку адміністративних послуг органів виконавчої влади та адміністративних послуг, що надаються органами місцевого самоврядування у порядку делегованих повноважень, які є обов'язковими для надання через центри надання адміністративних послуг, підготовлено в новій редакції проект розпорядження міського голови «Про затвердження переліку послуг, які надаються через Центр надання адміністративних послуг м. Харкова та його територіальні підрозділи». 03.11.2023 вказаний перелік затверджено розпорядженням міського голови № 347.

З 06.11.2023 року розпочато реалізацію проекту «Адмінсервіс «Ветеран». Даним сервісом можуть скористатися учасники бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасники війни, особи, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, постраждалі учасники Революції Гідності, члени їх сімей, члени сімей загиблих (померлих) ветеранів війни та члени сімей загиблих (померлих) захисників і захисниць України.

Наразі Урядом розширено перелік адмінпослуг, які надаються ветеранам війни через ЦНАПи та додано 20 нових послуг для ветеранів, надання яких передбачено через ЦНАП. Це послуги щодо надання статусів, пільг та гарантій. З моменту запровадження сервісу було надано 1232 послуги.

30.05.2023 виповнилося 12 років роботи ЦНАП м. Харкова.

За цей час адміністраторами надано близько 7,5 мільйона адміністративних послуг та збільшено в 3 рази їх кількість, впроваджено нові технології, реалізовано різні цікаві проекти. Результатом цього є визнання ЦНАП м. Харкова та наших сервісів одними з найкращих в Україні.

З 19 червня 2023 року для вирішення проблемних питань постраждалих від російської агресії громадян в Регіональному центрі послуг (проспект Тракторобудівників, 144) працює перший кабінет психосоціальної та юридичної підтримки. Психологічна та правова допомога надається за участі Благодійного фонду «Право на захист» безоплатно.

Широкомасштабна війна в Україні кидає багато викликів усім українцям.

Задля підтримки ментального здоров'я адміністраторів ЦНАП м. Харкова, подолання психологічних наслідків війни та підвищення обізнаності про стрес, у березні 2023 року організовано тренінги з фахівцями Служби турботи про психічне здоров'я благодійного фонду «Право на захист».

Таке спілкування сприяє підвищенню мотивації до роботи в екстремальних ситуаціях, допомагає значною мірою знизити стресовий поріг. Співпрацю за цим напрямком було продовжено та 22.12.2023 старшим фахівцем з надання психологічної допомоги благодійного фонду «Право на захист» Діаною Штриголь з адміністраторами ЦНАП м. Харкова проведено дводенний офлайн семінар щодо психологічної профілактики стресових перевантажень.

У 2023 році продовжено проведення учбових заходів на постійній основі.

Керівництвом ЦНАП м. Харкова з 28.03.2023 по 30.03.2023 в м. Полтава прийнято участь у заході «Посилення спроможності громади надавати публічні послуги мешканцям», який організовано в рамках шведсько-українського проекту PROSTO «Підтримка доступності послуг в Україні». Учасники обговорили ключові виклики та обмінялися досвідом щодо ефективного налагодження доступу до різноманітних послуг і посилення спроможності громад у цій сфері в умовах воєнного стану.

06.06.2023 адміністраторами ЦНАП м. Харкова взято участь у онлайн вебінарі «Послуга «єВідновлення»: перша практика, що проводився на звернення Асоціації міст України експертами Програми Ради Європи «Посилення доброго демократичного врядування і стійкості в Україні».

15.06.2023 адміністраторами ЦНАП м. Харкова у режимі відео конференції під головуванням Президента Асоціації органів місцевого самоврядування Харківської області прийнято участь у навчальному семінарі-практикумі «Застосування органами місцевого самоврядування фіксації фактів пошкодження (руйнації) житла та механізмів компенсації власникам житла, зруйнованого або пошкодженого внаслідок російської збройної агресії проти України».

15.06.2023 керівництвом ЦНАП м. Харкова в рамках шведсько-українського проекту PROSTO «Підтримка доступності послуг в Україні» за сприяння Конгресу місцевих та регіональних влад взято участь у конференції «На Шляху Відновлення: Підтримка деокупованих громад».

На заході обговорювалися стратегії та виклики відновлення громад у різних аспектах: публічні послуги, робота шкільних та дошкільних закладів, мобільні рішення для надання послуг, тощо.

22.06.2023 адміністраторами ЦНАП м. Харкова у форматі відеоконференції взято участь у засіданні фахової мережі Асоціації міст України з питань адміністративних послуг в рамках Проекту «Сприяння всебічному розвитку громад через аналітику, діалог та міжнародне співробітництво», що фінансується Німецьким товариством Міжнародного співробітництва (GIZ) в рамках Підтримки реформи децентралізації в Україні.

27.06.2023 відбувся круглий стіл «Актуальні питання діяльності та організація взаємодії у сфері державної реєстрації актів цивільного стану».

Під час заходу обговорювалася робота ЦНАПів в процесі виконання делегованих повноважень, зокрема, у сфері державної реєстрації актів цивільного стану та проблемні питання, які виникають в ході реалізації підписаних меморандумів про співпрацю та шляхи їх вирішення.

Захід проводився за участі представників Міністерства юстиції України, органів місцевого самоврядування, керівників ЦНАП, відділів ДРАЦС Харківської області.

В умовах воєнного стану кожен повинен знати основні правила поведінки та дій у таких умовах. В ЦНАП м. Харкова за домовленістю з керівництвом ГУ ДСНС України у Харківській області проведено практичний інструктаж з адміністраторами, як діяти при виявленні вибухонебезпечних предметів та оголошенні повітряної тривоги.

06.09.2023 адміністраторами ЦНАП м. Харкова взято участь у чотириденному онлайн тренінгу «Основи самопомочі та допомоги ближньому в кризових ситуаціях», який проводився практичним психологом, тренеркою асоціації неурядових організацій Ізраїльської коаліції травми.

09.09.2023 на платформі Zoom в рамках міжнародного проекту PROSTO. Підтримка доступності послуг в Україні» адміністраторами ЦНАП м. Харкова взято участь у вебінарі «Базові правила безпечної роботи ЦНАП».

14.09.2023 для адміністраторів ЦНАП м. Харкова всеукраїнською асоціацією органів місцевого самоврядування «Асоціація об'єднаних територіальних громад» проведено учбовий вебінар на тему: «Надання послуг ветеранам. Особливості реалізації проєкту «Я-Ветеран».

19.09.2023 на платформі Zoom в рамках міжнародного проекту PROSTO. Підтримка доступності послуг в Україні» адміністраторами ЦНАП м. Харкова взято участь у вебінарі «Огляд механізмів надання компенсації за пошкоджене та зруйноване майно».

21.09.2023 адміністраторами ЦНАП м. Харкова переглянуто освітній серіал «Обережно! Кібершахраї» на платформі «Дія. Освіта», пройдено відповідне тестування та отримано спеціальні сертифікати.

29.09.2023 представниками Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції проведено онлайн навчання для адміністраторів ЦНАП м. Харкова щодо особливостей надання адміністративних послуг в сфері державної реєстрації актів цивільного стану.

09.11.2023 представники міжнародної гуманітарної організації з розмінування «The Halo Trust» провели інструктаж з адміністраторами ЦНАП м. Харкова як розрізнити та діяти при виявленні вибухонебезпечних предметів.

21.11.2023 відбувся семінар-тренінг для органів місцевого самоврядування на тему: «Основні новели Закону України «Про адміністративну процедуру», який є важливим кроком назустріч зручним послугам для громадян та бізнесу.

Семінар проходив в рамках проекту «Підтримка формування державної політики розвитку місцевого самоврядування та територіальної організації влади в Україні», що реалізується Центром політико-правових реформ за підтримки Програми ULEAD з Європою/ULEAD with Europe.

15.12.2023 спільно з представниками ГУ Державної міграційної служби у Харківській області, було проведено онлайн учбовий семінар щодо якісного та своєчасного надання паспортних послуг, особливо при пред'явленні певних документів для ототожнення особи.

Розділ II «Розвиток підприємництва і ринкової інфраструктури».

З метою створення сприятливих умов для розвитку малого і середнього підприємництва, забезпечення його конкурентоспроможності та підвищення ролі у вирішенні завдань соціально-економічного розвитку міста, рішенням 16 сесії Харківської міської ради 7 скликання від 08.11.2017 № 834/17 затверджена Програма підтримки розвитку підприємництва у м. Харкові на 2018–2027 роки (зі змінами) (далі – Програма).

Основні заходи Програми спрямовані на створення сприятливих умов для здійснення підприємницької діяльності, спрощення процедури видачі документів дозвільного характеру суб'єктам підприємництва, недопущення прийняття економічно недоцільних та неефективних регуляторних актів, удосконалення ресурсної та інформаційної підтримки суб'єктів підприємництва, розширення сучасної мережі об'єктів інфраструктури підтримки підприємництва, створення сприятливого інвестиційного клімату в місті.

Фінансування окремих заходів Програми здійснюється за рахунок коштів бюджету Харківської міської територіальної громади.

У 2023 році з бюджету Харківської міської територіальної громади виділено 570 200 грн на фінансування таких заходів Програми:

- пункт 2.2.4. «Підтримка вебсайту «Підприємництво та споживчий ринок міста Харкова» – 470 200 грн;

- пункт 2.3.1 «Часткова компенсація відсоткових ставок за кредитами, що надаються на реалізацію бізнес-проектів суб'єктів малого та середнього підприємництва міста Харкова» – 100 000 грн.

З метою забезпечення умов та підтримки розвитку підприємництва протягом 2023 року реалізовувалися такі основні заходи Програми.

Відповідно до пункту 1.1.1 Програми «Відстеження результативності регуляторних актів, які регулюють діяльність суб'єктів господарювання, здійснення необхідних заходів щодо анулювання неефективних нормативно-правових актів» у 2023 році Департаментом адміністративних послуг та споживчого ринку Харківської міської ради (далі – Департамент) розроблено План-графік виконання заходів з відстеження результативності регуляторних

актів виконавчими органами Харківської міської ради на 2023 рік. Проаналізовано 11 звітів з відстеження результативності регуляторних актів, які оприлюднені у ЗМІ згідно з вимогами Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності».

З метою інформаційно-консультаційної підтримки підприємців під час повномасштабної війни продовжувалась робота щодо подальшого удосконалення вебсайту «Підприємництво та споживчий ринок міста Харкова». Ресурс постійно оновлюється та наповнюється новими інформаційними масивами. Це потужний інформаційний канал, який дає змогу розповсюджувати та акумулювати корисний та актуальний контент з податкового законодавства; анонси різноманітних івентів, конференцій, вебінарів та заходів для підприємців; інформацію щодо державних кредитних та грантових програм підтримки бізнесу у період дії воєнного стану; новації законодавства, які впливають на діяльність суб'єктів господарювання.

Створена та систематично наповнюється інформацією у соціальній мережі Facebook сторінка «Підприємництво та споживчий ринок міста Харкова». Крім того, кожен бажаючий підприємець міста має можливість особисто звернутись для отримання консультації, надіславши приватне повідомлення на сторінку.

На виконання пункту 2.1.4 Програми «Проведення роботи щодо оновлення кредитних рейтингів м. Харкова», з метою оновлення кредитних рейтингів м. Харкова та його інвестиційної привабливості за шкалою Рейтингового агентства ТОВ «ІВІ-Рейтинг» підготовлена інформація щодо розвитку підприємництва у 2022 році та I півріччі 2023 року.

З метою проведення процедури щорічного моніторингу кредитного рейтингу м. Харкова міжнародним рейтинговим агентством «Moody's Investors Service» підготовлена інформація щодо розвитку підприємництва та промисловості за 2021-2023 роки.

Відповідно до пункту 1.2.1 «Забезпечення аналізу та підготовки відповідних пропозицій до центральних органів влади з питань удосконалення нормативно-правової бази, яка регулює підприємницьку діяльність» 3 липня 2023 року відбулась робоча зустріч за участю Харківського міського голови Ігоря Терехова, Першого віце-прем'єр-міністра України - Міністра економіки Юлії Свириденко, представників обласної влади та бізнесу Харківської області. Під час зустрічі учасники обговорили можливості пільгового оподаткування в регіоні, перспективи будівництва нових підприємств, питання бронювання персоналу підприємств, що мають статус бюджетоутворювальних для громад, та кредитування виробництва.

Відповідно до пункту 2.2.2 «Залучення суб'єктів малого та середнього підприємництва до міжнародних ділових зустрічей, переговорів, конференцій, семінарів, форумів» 6 липня 2023 року директор Департаменту адміністративних послуг та споживчого ринку Вікторія Китайгородська взяла участь у робочій зустрічі з делегацією міста Альбукерке (США), яка відбувалась на базі Харківської торгово-промислової палати. В результаті зустрічі учасники домовилися розвивати співпрацю, обмінюватися ідеями та створити робочу групу у складі представників бізнесу та інвесторів.

19 вересня 2023 року в Києві відбувся інвестиційний форум «Khar'kiv: Restart», присвячений напрацюванню шляхів сталого відновлення та розвитку Харкова.

У заході взяли участь представники бізнесу та промислових підприємств, політики, урядовці, представники місцевих органів влади та бізнес-структур.

На 4 панелі Форуму «Інвестиції в Харків: Виклики та можливості» були презентовані проекти розвитку міста Харкова. У рамках панелі відбулась дискусія, на якій обговорювалися перспективи розробки та реалізації проектів, направлених на розвиток промислового, наукового та культурного потенціалу міста.

Відповідно до пункту 2.3.1 «Часткова компенсація відсоткових ставок за кредитами, що надаються на реалізацію бізнес-проектів суб'єктів малого та середнього підприємництва міста Харкова» у 2023 році було продовжено роботу щодо фінансової підтримки підприємців у рамках реалізації Порядку часткової компенсації з бюджету Харківської міської територіальної громади відсоткових ставок за кредитами, що надаються банківськими установами на реалізацію бізнес-проектів суб'єктів малого та середнього підприємництва міста Харкова, затвердженого рішенням 20 сесії Харківської міської ради 8 скликання від 22.11.2023 № 469/23.

Часткова компенсація суб'єкту підприємництва може здійснюватися разом з державною підтримкою, яка надається відповідно до Урядової програми «Доступні кредити 5-7-9%».

Отримати часткову компенсацію підприємці можуть звернувшись до АТ «Ощадбанк», ПАТ «БАНК ВОСТОК» та АТ «Комерційний Індустріальний Банк», з якими Департаментом укладено договори про взаємодію.

Протягом 2023 року було продовжено часткову компенсацію відсоткової ставки за кредитом, наданим ПАТ «БАНК ВОСТОК» у 2021 році.

Відповідно до пункту 1.2.3 Програми «Організація і проведення семінарів, круглих столів з питань взаємодії суб'єктів малого бізнесу з фіскальними органами, проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед платників податків щодо висвітлення питань системи адміністрування податків» 14 лютого 2023 року представники Департаменту, бізнес-спільноти та громадських організацій міста Харкова взяли участь у онлайн семінарі «Іновації 2023 року для підприємців». Під час заходу представниками Головного управління ДПС у Харківській області висвітлювалися важливі питання щодо оподаткування діяльності українських підприємців та іновацій в оподаткуванні у 2023 році.

Відповідно до пункту 3.1.1 Програми «Проведення навчальних семінарів, зустрічей, майстер-класів та круглих столів з представниками органів влади, громадських об'єднань, підприємців та студентами щодо актуальних питань ведення підприємницької діяльності і відповідних змін у законодавстві» представники Департаменту, бізнес-спільноти та громадських організацій міста Харкова взяли участь:

- 17 січня 2023 року у онлайн конференції на тему: «Переробна промисловість: інструменти та можливості для громад». Захід організовано Академією Київського міжнародного економічного форуму (Академія КМЕФ) спільно з Асоціацією міст України та Центром розвитку ринкової економіки

(CMD-Ukraine). Також до заходу приєдналися учасники від інших територіальних громад України;

- 7 лютого 2023 року у онлайн конференції «Фіксація, оцінка та компенсація збитків бізнесу у військовий час». Захід проводився у рамках проекту «Підтримка приватного сектору у відновленні логістики та торгівлі на деокупованих і прифронтових територіях Харківської області» за підтримки Центру міжнародного приватного підприємництва (CIPE);

- 9 березня 2023 року у вебінарі «Доступ малого та середнього бізнесу до фінансування під час війни». Під час вебінару були представлені діючі кредитні програми підтримки бізнесу від банків. Захід проводився в рамках програми технічної допомоги у сфері мікрофінансування в країнах Східного сусідства (ENTAFI), яка фінансується Європейським союзом. Мета програми – підтримка мікро, малого та середнього бізнесу в питаннях розвитку фінансової грамотності, управлінського потенціалу та підприємницьких навичок;

- 10 березня 2023 року у публічній дискусії «Потенціал укладання угоди про вільну торгівлю з Індонезією». Захід проводився Інститутом економічних досліджень та політичних консультацій (ІЕД) за підтримки Програми USAID «Конкурентоспроможна економіка України»;

- 20 березня 2023 року у публічній дискусії «Торговельна політика України як країни-кандидата в члени ЄС: відносини з рештою світу». Мета заходу – поширити результати порівняльного аналізу структури торговельних преференцій ЄС та України щодо третіх країн та оцінки потенційних можливостей та наслідків змін для торгівлі України та її торговельної політики у період підготовки до членства в ЄС. Захід проводився Інститутом економічних досліджень та політичних консультацій (ІЕД) за підтримки Програми USAID «Конкурентоспроможна економіка України».

- 13 квітня 2023 року у круглому столі «Підтримка приватного сектору у відновленні логістики та торгівлі на деокупованих і прифронтових територіях Харківської області». В ході заходу обговорені ключові проблеми відновлення економіки регіону, шляхи та інструменти для її відновлення. Організатором заходу виступила ГО «Асоціація приватних роботодавців». Захід проводився за підтримки Центру міжнародного приватного підприємництва (CIPE).

- 9 травня 2023 року у коуч-сесії «Ефективна взаємодія МСБ з банками в умовах війни та цифрової трансформації». На коуч-сесії були розглянуті практичні питання взаємодії малого та середнього бізнесу з банками в сучасних умовах. Захід проводився в рамках програми технічної допомоги у сфері мікрофінансування в країнах Східного сусідства (ENTAFI), яка фінансується Європейським союзом;

- 25 травня 2023 року у вебінарі «Інтеграція релокованого бізнесу в життя громади». Під час вебінару були обговорені успішні приклади інтеграції релокованих підприємств в громадах та актуальні програми для бізнесу.

Захід організовано Всеукраїнською асоціацією органів місцевого самоврядування «Асоціація об'єднаних територіальних громад» на базі Платформи «Економіка та інвестиції» за підтримки Програми USAID «Децентралізація приносить кращі результати та ефективність» (DOBRE). У заході взяли участь представники інших територіальних громад України;

- 5 червня 2023 року участь у зустрічі керівництва Харківської міської ради з представниками Держпродспоживслужби в Харківській області щодо взаємодії та співпраці з питань захисту прав споживачів, безпеки та окремих показників якості харчових продуктів, дотримання законодавства про державну мову та інше. За результатами проведеної зустрічі учасники домовились і в подальшому продовжувати співпрацю в цих та інших напрямках діяльності;

- 08 червня 2023 року в ознайомчій зустрічі представників Департаментів Харківської міської ради з командою проєкту «Розвиток малих та середніх підприємств: Економічна інтеграція внутрішньо переміщених осіб та відновлення бізнесу», який втілюється Міжнародною організацією з міграції (МОМ) та фінансується Федеральним міністерством економічного співробітництва та розвитку Німеччини (BMZ) через Банк розвитку KfW. Під час заходу представниками проєкту було презентовано можливості грантової програми Міжнародної організації з міграції (МОМ) для мікро- і малого бізнесу;

- 21 червня 2023 року у форумі щодо відновлення економіки регіону «Регіональний форум економічного відновлення та розвитку. Шлях до перемоги». Серед цілей форуму – залучення уваги до проблем економічного відновлення регіону, ініціювання програм відновлення економіки місцевих громад, стимулювання залучення інвестицій, покращення регіонального бізнес-клімату, створення робочих місць та підвищення життєвого рівня населення області. В заході взяли участь керівництво Харківської обласної ради, Харківської обласної військової адміністрації, представники комунальних установ міської ради, бізнес-асоціацій, союзів та об'єднань, представники донорів та інші члени екосистеми ММСП. Ініціатором заходу виступила ГО «Асоціація приватних роботодавців». Захід проводився в рамках швейцарсько-українського проєкту «Зміцнення членських бізнес-об'єднань ММСП в Україні (II фаза)», що реалізується Програмою розвитку ООН в Україні (ПРООН) спільно з Міністерством економіки України та за підтримки уряду Швейцарії;

- 22 червня 2023 року у засіданні Міжміської робочої групи на тему: «Платформа Міжміської робочої групи, як інструмент ефективної комунікації між владою та бізнесом, спрямованої на покращення бізнес-клімату громади». Захід організовано Electronic Republic. Technology NGO у рамках Програми покращення Індексу конкурентоспроможності міст за підтримки Програми USAID «Конкурентоспроможна економіка України». Також до заходу приєдналися учасники від інших територіальних громад України;

- 27 червня 2023 року участь у засіданні Комісії з питань вирішення надання допомоги на здобуття економічної самостійності малозабезпеченої сім'ї, яке відбулося у Харківській філії Харківського обласного центру зайнятості. За підсумками засідання комісії було прийнято позитивні рішення про надання допомоги на здобуття економічної самостійності малозабезпеченої сім'ї.

- 11 липня 2023 року в онлайн-зустрічі: «Державна регуляторна служба у взаємодії з бізнесом у період воєнного стану». Під час заходу було розглянуто роботу Державної регуляторної служби в сфері дерегуляції під час воєнного періоду, а також практичні аспекти для покращення бізнес-клімату. Зустріч відбулась за ініціативи Міжміської робочої групи (МРГ) з покращення бізнес-

клімату, що впроваджується ГО «Електронна республіка» за підтримки Програми USAID «Конкурентоспроможна економіка України».

- 26 липня 2023 року в онлайн-зустрічі: «Як отримати грант? Основні акценти при роботі з заповненням грантових заявок». Організатором заходу виступила Міжміська робоча група (МРГ) з покращення бізнес-клімату, що впроваджується ГО «Електронна республіка» за підтримки Програми USAID «Конкурентоспроможна економіка України». Під час зустрічі були розглянуті особливості пошуку грантових конкурсів, адаптації ідеї під пріоритети грантової програми, нюанси розробки грантових пропозиції.

- 15 серпня 2023 року в онлайн-засіданні Міжміської робочої групи з покращення місцевого бізнес-клімату, що впроваджується ГО «Електронна Республіка» за підтримки Програми USAID «Конкурентоспроможна економіка України» на тему: «Можливості для бізнесу та державні програми». Під час заходу обговорювалися механізми підтримки бізнесу на регіональному та місцевому рівні, можливості та кращі практики.

- 14 вересня 2023 року в інформаційній онлайн-сесії щодо можливостей конкурсу грантів в межах проекту «Power Up!» від Фонду Східна Європа. Під час заходу були розглянуті деталі зазначеного грантового конкурсу та надані відповіді на окремі питання від учасників заходу.

- 14 вересня 2023 року в онлайн-засіданні Міжміської робочої групи з покращення місцевого бізнес-клімату, що впроваджується ГО «Електронна Республіка» за підтримки Програми USAID «Конкурентоспроможна економіка України» на тему: «Доступ до майна різних форм власності, як один з інструментів сприяння покращення бізнес-середовища». Під час заходу були розглянуті основні механізми та інструменти використання державного майна для розвитку бізнесу. Учасники ознайомились з електронним ресурсом, на якому можна знайти інформацію про об'єкти оренди державної власності.

- 16 жовтня 2023 року у зустрічі: «Економічні тенденції з точки зору бізнесу (вересень 2023)», яка проходила в онлайн-форматі на платформі Zoom.

Організатором заходу виступила ГО «Інститут економічних досліджень та політичних консультацій» (ІЕД). На зустрічі були представлені результати нового щомісячного опитування керівників підприємств «Український бізнес під час війни», обговорені економічні тенденції з точки зору бізнесу та очікування бізнесу у жовтні 2023 року. Захід проводився в межах проекту «Підтримка Громадської ініціативи «За чесну та прозору митницю», який реалізується ІЕД за сприяння Європейського Союзу та співфінансування МФ «Відродження» та ATLAS Network.

- 24 жовтня 2023 року в онлайн-зустрічі: «Методика фіксації збитків бізнесу: процес, законодавчі рамки, практичні кейси», під час якої були обговорені такі питання:

система оцінка збитків від агресії рф;

методика оцінки збитків, яка допомагає оцінити втрати українського бізнесу в результаті повномасштабного вторгнення;

практичні поради фіксації та оцінки збитків;

особливості застосування методології на практиці.

Захід відбувався в межах засідання Міжміської робочої групи з покращення місцевого бізнес-клімату, яке впроваджується ГО «Електронна Республіка» за підтримки Програми USAID «Конкурентоспроможна економіка України».

- 3 листопада 2023 року у семінарі: «Відстеження та перегляд регуляторних актів: види, терміни та порядок проведення». Захід проводився у співпраці з Державною регуляторною службою України в рамках ініціативи покращення регіонального/місцевого бізнес-клімату, яка впроваджується ГО «Електронна Республіка» за підтримки Програми USAID «Конкурентоспроможна економіка України».

- 9 листопада 2023 року у ярмарку вакансій «Незламний. Робота є!». Захід проведено Харківською обласною службою зайнятості за сприяння Харківської міської ради у приміщенні Харківського метрополітену. На ярмарку були представлені актуальні вакансії від 20-ти провідних підприємств Харкова. Участь у заході взяла директор Департаменту адміністративних послуг та споживчого ринку Харківської міської ради Вікторія Китайгородська за дорученням міського голови.

- 22 листопада 2023 року в онлайн-зустрічі: «Відкритий та відвертий діалог між бізнесом та владою через Раду бізнес-омбудсмена», під час якої були обговорені такі питання:

як працює Рада бізнес-омбудсмена: функції установи та інструменти захисту прав бізнесу;

найпоширеніші проблеми бізнесу з огляду на практику Ради бізнес-омбудсмена (зокрема, в податковій, митній сферах та у стосунках бізнесу з правоохоронними органами);

приклади успішно вирішених справ Ради бізнес-омбудсмена.

Також, було розглянуто низку важливих питань від присутніх на засіданні слухачів. Захід відбувався в межах засідання Міжміської робочої групи з покращення місцевого бізнес-клімату у співпраці з Радою бізнес-омбудсмена України, яке впроваджується ГО «Електронна Республіка» за підтримки Програми USAID «Конкурентоспроможна економіка України».

- 22 листопада 2023 року у семінарі «Експортне фінансування: доступні можливості та перспективи розвитку. Роль доступного фінансування у відновленні та стимулюванні розвитку експортної діяльності в Україні».

Під час семінару заступник начальника Управління з питань підприємництва та регуляторної політики Наталія Цимбалюк проінформувала присутніх про фінансову підтримку підприємців Харківською міською радою.

Захід проходив в межах ініціативи щодо надання допомоги підприємствам малого та середнього бізнесу на деокупованих територіях Харківської області у відновленні ділової активності, яка впроваджується ГО «Асоціація приватних роботодавців» за підтримки «Програми USAID «Конкурентоспроможна економіка України».

- 11 грудня 2023 року в онлайн-зустрічі «Економічні тенденції з точки зору бізнесу (листопад 2023)». Під час зустрічі були представлені нові дані за листопад 2023 року та обговорені очікування бізнесу у грудні 2023 року. Також, обговорено вплив російських терористичних атак на тенденції щодо бізнес-очікувань та перешкоди для роботи бізнесу у листопаді.

На покращення підприємницького середовища в місті, впровадження шляхів та механізмів удосконалення процедури видачі документів дозвільного характеру, отримання яких надає суб'єкту господарювання право на здійснення господарської діяльності або певних видів господарської діяльності, спрямована робота Центру надання адміністративних послуг м. Харкова та його територіальних підрозділів (пункти 4.1.2-4.1.6 Програми).

За 2023 рік до Центру надання адміністративних послуг міста Харкова та його територіальних підрозділів з питань отримання документів дозвільного характеру зафіксовано 30518 звернень суб'єктів підприємницької діяльності. В тому числі, надано 10453 документи дозвільного характеру, що майже в чотири рази більше, ніж за 2022 рік. Кількість зареєстрованих декларацій склала 261 од., що становить 62,4 % до зареєстрованих декларацій за 2022 рік.

Крім того, до Центру зафіксовано 24719 звернень з питань реєстрації бізнесу, що становить 4,8 % від загальної кількості звернень до ЦНАП м. Харкова та його територіальних підрозділів. З них 16088 звернень від фізичних осіб – підприємців, 5295 звернень від юридичних осіб, 3336 звернень щодо отримання витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, а також 21 звернення стосовно реєстраційних дій громадських формувань.

Найбільшу питому вагу із загальної кількості звернень в сфері реєстрації бізнесу займають звернення до:

- ЦНАП м. Харкова у сфері нерухомості – 7055 звернень (28,5%);
- ЦНАП м. Харкова (Гімназійна набережна) – 3185 звернень (12,9%);
- Регіонального центру послуг – 3967 звернень (16%).

За напрямками звернень в сфері реєстрації бізнесу варто виділити:

- з питань реєстрації припинення підприємницької діяльності за власним рішенням – 10134 звернення (41,0%);
- з питань державної реєстрації змін до відомостей про юридичну особу – 3721 звернення (15,1%);
- з питань державної реєстрації фізичних осіб підприємцями – 3480 звернень (14,1%);
- з питань видачі витягу – 3336 звернення (13,5%);
- з питань реєстрації змін до відомостей про фізичну особу – підприємця – 2349 звернень (9,5%);
- з питань державної реєстрації юридичної особи (крім громадських формувань) – 5751 звернень (2,3%).

За даними Головного управління ДПС у Харківській області станом на 01.01.2024 кількість фізичних осіб - підприємців по місту Харкову склала 118 209 осіб, тоді як на початок 2023 року їх кількість становила 119 743 особи.

Протягом січня-грудня 2023 року припинили діяльність 15 201 фізична особа - підприємець. Перемістили бізнес з Харкова та змінили свою юридичну адресу на іншу область або територіальну громаду протягом січня-грудня 2023 року 701 фізична особа - підприємець. Але незважаючи на це, українські економіка та бізнес поступово оговтуються після шокового стану та майже повної зупинки у перші дні ворожого нападу, шукають нові можливості для розвитку в екстремальних умовах.

Так, за даними Головного управління ДПС у Харківській області протягом січня-грудня 2023 року виявили бажання розпочати власну справу та офіційно зареєстрували свій бізнес 13 855 фізичних осіб - підприємців. Змінили податкову адресу на місто Харків протягом 2023 року 968 фізичних осіб-підприємців.

На жаль, привести показники щодо діяльності підприємств юридичних осіб за 2023 рік немає можливості у зв'язку з тим, що у період дії воєнного стану або стану війни, а також протягом трьох місяців після його завершення органи державної статистики призупиняють оприлюднення статистичної інформації, окремої інформації за періоди 2022–2023 років, а також за 2021 рік і попередні періоди відповідно до Закону України «Про захист інтересів суб'єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни».

Разом з тим, статистика щодо діяльності фізичних осіб-підприємців показує, що українці навіть в умовах війни та значної невизначеності готові брати відповідальність як за свої, так долі і тих, для кого створюють нові робочі місця. І тут чи не на перше місце виходить підтримка цієї активної частини суспільства як на державному, так і на місцевому рівні.

Розв'язання проблем підприємців потребує комплексного підходу, скоординованої діяльності представників бізнесу та місцевої влади.

Активізація бізнес-діяльності – ключовий фактор посилення економічної стійкості нашого міста та держави.

Тільки спільними зусиллями міської ради, підприємців, громадських організацій можливо відновити все, що зруйнував ворог і знайти нові можливості для подальшого розвитку підприємництва та запуску економічних процесів в місті.

Розділ III «Промисловість».

Харківщина – один з найбільш індустріально розвинених регіонів України. Промисловий потенціал міста Харкова складається з підприємств практично всіх галузей. Провідна роль належить машинобудівній, електроенергетичній, паливній, хімічній, харчовій галузям промисловості. Продукція харківських підприємств відома в Україні і за її межами. Це – турбіни і трактори, генератори для атомних електростанцій, літаки, танки, металообробні верстати та інше.

Повномасштабна війна російської федерації проти України значно вплинула на економіку міста та спричинила кризу. Насамперед постраждала промисловість через часткову, та в деяких випадках, повну зупинку підприємств внаслідок активних бойових дій.

Так, через збройну агресію з боку РФ суттєвих пошкоджень зазнали практично всі промислові підприємства нашого міста. Однак, незважаючи на обставини, низка промислових підприємств Харкова продовжують роботу і виконують як військові замовлення, так і замовлення з метою забезпечення базових потреб населення: це продукти харчування, ліки, пальне та інші важливі товари. Вони активно шукають нові можливості для розвитку в екстремальних умовах.

За інформацією Головного управління статистики у Харківській області, у період дії воєнного стану або стану війни, а також протягом трьох місяців після його завершення органи державної статистики призупиняють оприлюднення

статистичної інформації, окремої інформації за періоди 2022–2023 років, а також за 2021 рік і попередні періоди відповідно до Закону України «Про захист інтересів суб'єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни». У зв'язку з цим, привести показники розвитку промисловості немає можливості.

Розділ IV «Споживчий ринок товарів та послуг».

Споживчий ринок є однією із найбільш розвинених галузей економіки, невід'ємною частиною усього міського господарства. Розвиток сфери споживчого ринку формується, як частина загальної програми комплексного соціально-економічного розвитку міста Харкова.

Споживчий ринок продовжує суттєво впливати на підтримку загальноекономічної динаміки на певному рівні. У відповідь на споживчі переваги та зростаючі вимоги споживачів до асортименту, якості та доступності наданої продукції та послуг, збільшується доля сучасних форм торгівлі та обслуговування населення, підвищується рівень конкурентоспроможності, що сприяє розвитку товарообігу та послуг населенню.

В усі часи сфера споживчого ринку була однією з найбільш рентабельних, перспективних та інвестиційно-привабливих галузей економіки, процес торгівлі завжди більшою чи меншою мірою впливав на громадське життя.

Торгівля є однією з найбільших галузей економіки країни, як по кількості зайнятих в ній людей, так і за обсягом діяльності та вкладу до загального економічного розвитку.

Введення воєнного стану в Україні та активні бойові дії на території Харкова значною мірою вплинули на обсяги роздрібного товарообігу міста за 2023 рік.

Споживчий ринок міста Харкова поступово відновлюється після різкого падіння у перші місяці військової агресії російської федерації проти України. Зростання товарообігу відбувається, як за рахунок збільшення пропозицій торгових мереж та малого бізнесу, так і за рахунок зростання кількості об'єктів торговельної мережі.

Очікується, що роздрібний товарообіг підприємств (юридичних осіб) м. Харкова, основним видом економічної діяльності яких є роздрібна торгівля, за 2023 рік складе 48,9 млрд грн. Зростання роздрібного товарообігу до 2022 року (у фактичних цінах) очікується – 33,2%. Реалізація товарів на одного мешканця – 42522 грн.

При цьому, пред'явлений попит населення у звітному періоді був повністю забезпечений пропозиціями основних видів споживчих товарів і послуг (згідно з листом Головного управління статистики в Харківській області від 26.12.2022 №07-43/562-22 уточнення даних щодо роздрібного товарообороту підприємств (юридичних осіб) м. Харкова, основним видом економічної діяльності яких є роздрібна торгівля, відсутнє, в зв'язку з тим, що такі дані не передбачені планом державних статистичних спостережень або окремим рішенням КМУ, а також методологічними положеннями з проведення державних статистичних спостережень).

У воєнний час торгівля є однією з ключових галузей, яка забезпечує цивільних та військових продуктами харчування, ліками, засобами зв'язку, товарами першої необхідності, пальним тощо.

В надзвичайних умовах, які постали перед всіма сферами економіки, життєдіяльності міста Харкова і стали справжнім викликом для харків'ян починаючи з 24 лютого 2022 року, підприємства, керівники, працівники сфери споживчого ринку Харківської міської територіальної громади продемонстрували надзвичайно потужний потенціал та непохитну рішучість у виконанні всіх профільних завдань і максимальному забезпеченні мешканців Харкова життєво необхідними товарами, продуктами, їжею, послугами, ліками в умовах дії воєнного стану в Україні, при активних бойових діях на території міста та в Україні вцілому.

З початку активних бойових дій на території міста Харкова об'єкти підприємств торгівлі, ресторанного господарства, аптек, АЗГС, об'єкти побутового обслуговування населення, ринки та торговельні майданчики, їх складські та виробничі приміщення зазнали значних пошкоджень та руйнувань.

Попри це, підприємства торгівлі, супермаркети, заклади ресторанного господарства, ринки та торговельні майданчики, об'єкти побутового обслуговування населення, автозаправні станції продовжують відновлюють свою роботу, деякі частково, але працюють, деякі повністю відновили роботу своїх підприємств.

Бізнес в галузі роздрібної торгівлі в умовах повномасштабного вторгнення взяв на себе обов'язки годувати, одягати, забезпечувати ліками, засобами зв'язку та гігієни мешканців Харкова, які залишилися або повертаються в місто. І незважаючи на небезпеку, провідні мережі торговельних підприємств, заклади ресторанного господарства, побутового обслуговування населення Харкова продовжили інвестувати в економіку та відкривати нові об'єкти там, де вони потрібні людям.

Станом на 01.01.2024 р. населення міста Харкова обслуговують:

- підприємства торгівлі - 3266 од (01.01.2023 - 2910 од.);
- підприємства ресторанного господарства - 1563 од. (01.01.2023 р. – 1427 од.);
- підприємства побутового обслуговування населення – 1087 од. (01.01.2023 р. – 1028 од.);
- ринки і торговельні майданчики – 48 од., в тому числі 40 - змішаних, 1 - продовольчий, 7 – непродовольчих (01.01.2023 - 44 од).

З початку 2023 року у місті розпочали роботу нові заклади торгівлі:

- 8 супермаркетів «ОРТІ маркет» (всього відкрилось після початку повномасштабної війни 12 супермаркетів), в яких можна придбати як продукти харчування, засоби гігієни у роздріб, так і кулінарні вироби власного виробництва, випічні вироби;

- 2 супермаркети мережі «Наш» (вул. Алчевських, 20/22, вул. Мироносицька, 53);

- супермаркет «Клас» (вул. Гвардійців - Широнінців, 42);

- супермаркет «Рост» (м-н Захисників України, 2);

- магазин «Рибне ремесло» (вул. Полтавський Шлях, 148/2);

- 20 нових мінімаркетів «ТМ АВРОРА».

Протягом 2023 року зареєстровано 37 нових стаціонарних підприємств ресторанного господарства на 922 посадочних місця, у тому числі: ресторанів –

2, кафе – 26, барів – 1, буфетів – 1, кав'ярень – 3, піцерій – 1, кафетеріїв – 2, пекарень – 1.

За 2023 р. 82 магазини «ПивоБанк» переформатовали свою діяльність на ресторанне господарство та надають послуги швидкого харчування.

Поступово відновлюють свою роботу відомі мешканцям Харкова мережі ресторанного господарства: «Маранелло», «Якіторія», «Мафія», «Япошка», «Good Time», «Арома кава», «Львівські круасани», відкрито 49 закладів зазначених підприємств.

За 2023 р. зареєстровано 12 нових стаціонарних підприємства побутового обслуговування на 20 робочих місць, серед них: пунктів шиномонтажу – 4, перукарні – 2, пральні – 5, ремонт побутових приладів – 1.

Суттєве значення для міста має відкриття в 3 кварталі 2023 р. такої мережі підприємств, як міні-пральні. Дані об'єкти складаються з прийомного пункту одягу та виробництва, які розташовані в одному приміщенні. На даний час така мережа нараховує п'ять міні-пралень та розташована у Слобідському, Основ'янському, Індустріальному та Немишлянському районах міста. Особливо це важливо в умовах того, що не всі підприємства побуту, такі як пральні та приймальні пункти білизни до прання, відновили свою роботу.

Продовжують відновлюватися, відбудовувати свої пошкоджені будівлі та розширяти обсяги продажу торгіві мережі магазинів великих форматів. На території міста Харкова такі українські торгіві мережі здійснюють роздрібну торгівлю продуктами харчування, змішаними товарами: «АТБ», «СІЛЬПО», «Ритейл Груп» (Велмарт), «Таврія В», «МЕТРО» (74 торговельних об'єктів); непродовольчою групою товарів, засобами гігієни, побутовою та комп'ютерною технікою, товарами для оселі, будівельними матеріалами: «EVA», «PROSTOR», «COMFY», «Епіцентр», «Ельдорадо», «АЛЛО», «Фокстрот» (121 торговельний об'єкт).

Поновлюють свою роботу та розвиваються харківські торгіві мережі: «РОСТ», «КЛАС», «ВОСТОК», «Десяточка», «Чудо-маркет», «Баскет», «Посад», «Арбуз», «Борисфен», «ХАЗАР», «Мак Маркет», «ОПТІ маркет», «Маркет+» та інші, кількість яких складає близько 400 закладів.

Продовжують активно відкриватися та відновлюють свою роботу об'єкти роздрібною торгівлі в спальних районах, що є зручним для придбання продуктів харчування, товарів і скорочення часу покупок мешканцям міста: «Салтівський м'ясокомбінат», «Новожанівський м'ясокомбінат», «Роганський м'ясокомбінат», «Рибне ремесло», «Харківська бісквітна фабрика», «АГРОМОЛ», «Кулиничі», «СВІЖИНА», «М'ЯСО ТУТ», «Галя балувана» та інші (понад 650 об'єктів).

Працюють знайомі для харків'ян мережі «КИСЕТ», «АТТИКА», «ПИВО БАНК», «ТАНДЕМ ПЛЮС» (більше 600 об'єктів).

Розширюють свої мережі та збільшують асортимент товарів мінімаркети товарів для дому «ТМ АВРОРА», «ЧЕРВОНІЙ МАРКЕТ», «Smilemarket», магазини товарів, що були у вжитку «Smartstore», магазини мобільних аксесуарів та зв'язку "GadgiK" та інші (185 торгових об'єктів).

Відновлюють свою роботу і магазини дитячих товарів. На сьогоднішній день в Харкові працюють магазини «Антошка», «Volshebniki», «Мамин дім», «MYplay», «Karapuzov», «Na-Na», «Чудо-острів» та інші.

У місті функціонують 16 гіпермаркетів, 215 супермаркетів, 45 торгових центрів, в яких наявний широкий асортимент товарів, побутової техніки, будматеріалів, різноманітний спектр послуг.

З метою підтримки малого підприємництва та місцевих товаровиробників, зокрема місцевих сільгоспвиробників, з 18.07.2023 забезпечено організацію проведення сезонного ярмарку за адресою: вул. Олега Громадського (поблизу БК ХЕМЗ»).

Станом на 01.01.2024 року 7 підприємств ресторанного господарства міста продовжують безкоштовно готувати їжу, пекти хліб для воїнів Збройних Сил України, лікарів, літніх людей та всіх, хто цього потребує, а саме: «Навруз», «Небо» (2 заклади), «Надія», «Пробка», «Шоті-Парк», «Вечірні зорі» та займатися волонтерством.

Продовжується поступове відновлення роботи та відкриття підприємств побуту. На разі спостерігається позитивна тенденція до відкриття даних підприємств у всіх районах міста.

Так, після ремонту пошкоджених приміщень почали свою роботу: автомийка ФО-П Селивоненко В.І. по вул. Пожарського, 1, шинний центр «VIANOR» по вул. Шевченка, 216, перукарня ФО-П Камінського М.С. вул. Бібліка, 18.

Продовжують відкриватися об'єкти і у центрі міста. Так, у першому та другому кварталах перевага за об'єктами, які розміщені у підвальних або напівпідвальних приміщеннях: салон краси «Цирюльня» по вул. Свободи, 33, барбершоп «План Б» по вул. Миросицькій, 81/85. Також, спостерігається тенденція до відкриття не великих об'єктів побуту у приміщеннях торговельних центрів міста таких як, майстерні з ремонту одягу, манікюрні салони, пункти прийому хімчисток.

Деякі підприємства не призупиняли свою роботу і у найбільш небезпечні та гострі для міста часи. Наприклад хімчистка-пральня «Італійська хімчистка» не зупиняла свою роботу та надавала послуги, у тому числі, і на умовах благодійності. Деякі перукарні, які розміщувались у підвальних приміщеннях також продовжували обслуговувати мешканців міста: салон «Клімб», салон «Кристина», салон «Пролісок» та інші.

Війна внесла свої корективи і у роботу таких підприємств, як станції технічного обслуговування автомобілів, автомийки, пункти шиномонтажів.

Це підприємства, на яких більшою частиною працюють чоловіки, і нестача кадрів спостерігається у зв'язку з призовом до лав ЗСУ. Так, мережа шиномонтажів «VIANOR», відновила роботу п'яти пунктів та не має змоги відкрити інші об'єкти саме за відсутності фахівців.

Багато підприємств, які надають послуги з миття автомобілів не тільки враховують сучасні тенденції економії часу, але і вимушені перекваліфікувати свої підприємства у автомийки самообслуговування саме за тією ж причини.

Поступово відновлюють свою роботу і об'єкти побуту (перукарні, автомийки, ремонті автомайстерні, пункти шиномонтажів), які знаходяться у найбільш зруйнованій частині міста на Північній Салтівці.

На разі керівники підприємств прикладають багато зусиль для відновлення роботи пошкоджених підприємств. Так, поновив свою роботу банний комплекс

«Медуза» в Індустріальному районі, який зазнав значних пошкоджень та вже відновив приміщення на 80%.

Слід зазначити, що серед відкритих підприємств побуту доля підприємств, які надають соціально-побутові види послуг (перукарні, ремонті майстерні, хімчистки, автомайстерні) складає понад 72 %.

Збільшення кількості працюючих підприємств сфери побуту свідчить про зростання попиту населення на послуги, а це говорить про те, що все більше людей повертаються до рідного міста.

Продовжується поступове відновлення та часткова відбудова зруйнованих територій ринків та торговельних майданчиків міста. З початку активних бойових дій у місті Харкові зруйновано (пошкоджено або частково пошкоджено) 20 ринків (торговельних майданчиків), з них почали працювати 18 підприємств.

Керівниками діючих ринків (торговельних майданчиків), на постійній основі здійснюються заходи щодо розвитку та відновлення матеріально-технічної бази та дотримання територій ринків у належному санітарно-технічному стані, а саме:

- комплексне прибирання території всіх ринків та торговельних майданчиків після осінне-зимового та весняно – літнього періодів;
- ремонт асфальтового покриття, критих корпусів, торгових місць та об'єктів дрібно-роздрібної торгівлі;
- оновлення (відновлення) фасадів магазинів, підприємств ресторанного господарства та побутового обслуговування, які були пошкоджені;
- перевірка опалювальної мережі та обладнання;
- благоустрій прилеглої території, тощо.

Для здійснення комплексного прибирання територій ринків (торговельних майданчиків) керівниками введено штатні одиниці дворників та прибиральників, укладено договори щодо вивозу твердих побутових відходів та сміття з підприємствами, що надають ці послуги.

У відповідності до Правил благоустрою території м. Харкова проводиться роз'яснювальна робота з керівниками підприємств сфери споживчого ринку з питань належного санітарного утримання прилеглої до об'єктів території. Керівники підприємств торгівлі, ресторанного господарства та сфери побуту вживають заходи щодо прибирання прилеглої до закладів території, очищення та миття фасадів та вікон від бруду та пилу, прибирання снігу, ліквідація ожеледиці тощо.

Починаючи з 10.10.2022, на державному рівні Президентом та Урядом України поставлено завдання для органів державної влади, органів місцевого самоврядування, а також для підприємств незалежно від форм власності забезпечити заощаджувальні заходи, режим економного споживання електроенергії населенням, підприємствами, установами та організаціями в умовах дії воєнного стану, а також вжити заходи щодо придбання та оснащення належних їм приміщень автономними пристроями енергоживлення, генераторами, джерелами автономного резервного живлення та іншим обладнанням для забезпечення їх безперебійної роботи під час відключення електроенергії.

Департаментом адміністративних послуг та споживчого ринку Харківської міської ради продовжується відповідна робота з підприємствами сфери споживчого ринку міста Харкова щодо придбання та оснащення належних їм приміщень автономними пристроями енергоживлення, генераторами, джерелами автономного резервного живлення та іншим обладнанням для забезпечення їх безперебійної роботи під час відключення електроенергії.

Так, станом на 01.01.2024 внесено до інтерактивної карти міста актуальні дані по об'єктах споживчого ринку, які працюють на власних автономних пристроях енергоживлення під час відключення електричної енергії в мережі: 1017 продовольчих магазинів; 179 непродовольчих магазинів; 318 аптек; 35 зоомагазинів; 16 ветеринарних клінік; 128 АГЗС; 48 ринків (торговельних майданчиків).

Також, 64 заклади ресторанного господарства обладнанні генераторами.

Головною проблемою розвитку споживчого ринку на сьогодні є продовження бойових дій в Україні, часткове пошкодження та/або руйнування торговельних об'єктів, закладів ресторанного господарства, підприємств побутового обслуговування населення, виробничих приміщень, міграція населення, низька платоспроможність мешканців міста, збільшення комунальних платежів, розмірів орендної плати.

Заклади сфери споживчого ринку, які ведуть профільну діяльність, у 2023 році зіштовхнулися з ідентичними проблемами:

- 1) ракетні атаки на бізнес-активи і об'єкти критичної інфраструктури;
- 2) дефіцит персоналу через міграцію або мобілізацію;
- 3) проблеми з транспортом і логістикою;
- 4) комунальні платежі, підвищення орендної плати;
- 5) енергетичний дефіцит на початку року;
- 6) зниження економічної і споживчої активності;

7) подорожчання або недоступність деяких продуктів та відповідно – скорочення позицій у меню в закладах ресторанного господарства. Найбільш уразливі позиції – це дорогі в закупівлі риба, морепродукти, екзотичні фрукти, а також специфічні приправи, зокрема для азійських кухонь, логістика яких суттєво ускладнена;

8) неактуальність низки форматів заходів підприємств ресторанного господарства – корпоративних вечірок, днів народження, дитячих свят, дівич-вечорів; обвал попиту на послуги кейтерингу;

9) скорочення часу роботи ресторанів через комендантську годину, що вдарило по найприбутковішій складовій ресторанного бізнесу – вечерам.

Війна також вплинула на попит та платоспроможність покупців, оскільки якась частина цільової аудиторії виїхала за кордон, змінився формат споживання і потреби людей в основному були у їжі, воді, одязі тощо. Через обстріли переривався робочий графік, інтернет та зв'язок. Щоб бізнес міг функціонувати, підприємці мусили переїжджати подальше від бойових дій, купувати генератори, а це значною мірою відображалось на витратах. Через зростання курсу долара збільшилась вартість на сировину і матеріали, та посилилось податкове навантаження.

Незважаючи та труднощі, підприємці намагаються розвивати свій бізнес та сплачувати податки державі, що є невід'ємною частиною для пришвидшення перемоги. Вони відмовились від постачання російської та білоруської продукції, яка займала багато місця на полицях магазинів. Можна помітити тенденцію серед споживачів, які в більшій мірі почали надавати перевагу українським виробникам, маркам, брендам тощо.

В майбутньому відновленню торгівлі в Україні сприятиме активна інвестиційна політика, застосування інновацій та підтримка світової спільноти.

Можна виділити такі шляхи розвитку торгівлі у воєнний та повоєнний час:

- діджиталізація основних торговельно-технологічних процесів;
- побудова та удосконалення логістики;
- розвиток власних торгових марок, брендів;
- поєднання офлайн та онлайн форматів.

Таким чином, шляхи розвитку включають пошук нових ніш, активну співпрацю з партнерами, розширення ринків збуту та географії присутності, використання грантів, а також діджиталізацію та перехід в онлайн-торгівлю.

Однією з основних причин не відновлення роботи підприємств побутового обслуговування населення є відсутність фахівців різних напрямків.

Якщо розглядати підприємства, пов'язані з індустрією краси, то багато спеціалістів таких як перукарі, майстри нігтьового сервісу, масажисти, візажисти, косметологи, а також і керівники підприємств, досі перебувають за кордоном або у західних областях країни.

На таких підприємствах як станції технічного обслуговування автомобілів, автомийки, автосервіси, в яких працюють здебільшо чоловіки, також спостерігається нестача кадрів у зв'язку з призовом до лав ЗСУ.

Деякі підприємства вважають за недоцільне поки відновлювати роботу у зв'язку з відсутністю належного попиту населення на послуги та вважають відкриття об'єкту економічно не вигідним у нинішніх умовах.

На рішення про не відкриття, а також на не стабільну роботу підприємств впливають також перебої в постачанні електричної енергії, водопостачанні та опаленні у приміщеннях.

Основними факторами для повного відновлення роботи підприємств надання побутових послуг населенню є безпечне перебування персоналу та відвідувачів не тільки у приміщеннях підприємств, але й загалом на території міста, повернення спеціалістів галузі до міста, стабілізація ситуації з постачанням електроенергії, збільшення платоспроможності та витрат населення на придбання послуг побутового характеру.

Наразі, суб'єкти підприємницької діяльності у сфері споживчого ринку відновлюють свої об'єкти, виробничі та складські приміщення за рахунок власних коштів.

Утримання бізнесу в умовах війни – складне і важливе завдання. Сфера гостинності, як один із найперспективніших напрямів розвитку та відбудови національної економіки повинна працювати та відновлюватися, навіть в умовах воєнного часу.

В 2023 році багато харків'ян повернулися в місто, кількість людей зросла, а відповідно, зріс попит – зросла і пропозиція. Процес відновлення діяльності

закладів гостинності в м. Харкові не є швидкоплинним, проте велика частина закладів відновила роботу, а також з'явилися і нові об'єкти. В лідери відновлення діяльності входять кав'ярні, невеликі пекарні та кафе, оскільки їм потрібен невеликий потік гостей для самоокупності.

В майбутньому відновленню ресторанного бізнесу в Україні сприятиме активна інвестиційна політика, застосування інновацій та підтримка світової спільноти.

Після всіх істотних викликів, які зараз виникають у ресторанному бізнесі, існують і визначальні оптимістичні прогнози, що в подальшому чекають на галузь ресторанного господарства після Перемоги України.

Харків може стати туристичним центром, у тому числі в сенсі гастрономічного туризму. Українська кухня за рахунок інтересу до України – вже стає популярною в усьому світі. В Україну зайдуть іноземні інвестори – найбільші ресторани компанії. Українці, які повернуться з-за кордону і там працювали, привезуть із собою нові навички і знання. Українські ресторани – точно потраплять в поле зору міжнародних рестораних рейтингів. З'являться нові економічні можливості від дії угоди про асоційоване членство в ЄС. Україна отримає інвестиції на відновлення, в тому числі і для сфери гостинності.

Комунальні підприємства, функціонально підпорядковані Департаменту.

Відповідно до рішення I сесії Харківської міської ради 8 скликання від 09.12.2020 № 8/20 «Про закріплення комунальних унітарних підприємств» (із змінами та доповненнями, внесеними згідно з рішенням Харківської міської ради 2 сесії 8 скликання від 30.12.2020 № 21/20, 14 сесії Харківської міської ради 8 скликання від 25.01.2023 № 329/23) Департаменту адміністративних послуг і споживчого ринку станом на 01.01.2024 функціонально підпорядковані 4 комунальних підприємства: КП «ЮНА», КП «Сігма» ХМР, КП «Підземне місто», КП «Міський торговий ринок».

Рішенням 14 сесії Харківської міської ради 8 скликання від 25.01.2023 №329/23 «Про перейменування комунальних підприємств» КП «Баст» перейменовано в КП «Муніципальна сервісна компанія» та передано у функціональне підпорядкування Департаменту розвитку муніципального менеджменту Харківської міської ради з 25.01.2023.

Фактичні результати виконання поставлених завдань за 2023 рік:

З метою ефективного забезпечення життєдіяльності м. Харкова, повнішого задоволення потреб харків'ян і гостей міста, фінансовими планами комунальних підприємств, відповідно до їх видів діяльності, заплановані до реалізації у 2023 році і виконані наступні проекти та заходи.

КП «ЮНА» з початку введення воєнного стану в Україні не зупинило свою діяльність.

Основним видом діяльності комунального підприємства є надання послуг з прокату та обслуговуванню мобільних туалетних кабін (МТК) шляхом розміщення їх в місцях загального користування, на будівельних майданчиках та інше для забезпечення належного санітарно-епідеміологічного стану в м. Харкові у відповідності до Закону України «Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення».

Підприємство вживає всі можливі заходи в межах чинного законодавства задля виконання основних показників фінансового плану та отримання прибутку. Очікується, що за 2023 рік чистий прибуток підприємства складе 12,3 тис. грн.

На протязі 2023 року комунальне підприємство здійснювало заходи, які позитивно відобразилися на житті територіальної громади та поліпшили санітарний стан міста. Для потреб ЗСУ, Сил ТрО ЗСУ, ДСНС, військового шпиталю було безоплатно передано 22 мобільні туалетні кабінки. Для потреб харків'ян підприємство встановило на безоплатній основі мобільні туалетні кабінки біля «Пунктів незламності» у кількості 60 од.

Декілька одиниць мобільних туалетних кабін, що знаходились на тимчасово окупованих територіях були повністю знищені.

Загальна кількість втрачених мобільних туалетних кабін у зв'язку з активними бойовими діями становить 25 одиниць.

У зв'язку з військовим станом підприємство не мало можливості придбати нові мобільні туалетні кабінки.

Проблемним питанням підприємства є мала кількість замовлень на надання послуг з прокату та обслуговування мобільних туалетних кабін шляхом розміщення їх у м. Харкові та області на договірній основі, що в попередні роки складало до 70% загального обсягу доходів підприємства. У теперішній час багато підприємств, з якими працювало комунальне підприємство, в зв'язку з воєнними діями, вимушено призупинили свою діяльність. Підприємство вживає заходів щодо пошуку нових замовників.

КП «Підземне місто».

З початку введення воєнного стану в Україні підземні підвуличні пішохідні переходи біля станцій метро у м. Харкові використовувались, як укриття для мешканців міста від постійних обстрілів з боку військ російської федерації. Тому, підприємці, які орендували комерційну нерухомість у підземних підвуличних пішохідних переходах, не здійснювали підприємницьку діяльність та орендну плату не сплачували.

В той же час підприємство обслуговувало мешканців міста, які використовували станції метрополітену, як укриття. Станції метрополітену освітлювались, прибирались, проводилось технічне обслуговування ескалаторів виконувались інші зобов'язання підприємства. Тому підприємство не отримувало прибутку. Загальна сума заборгованості комунального підприємства перед кредиторами склала 8,1 млн. грн.

25.05.2022 виконавчим комітетом Харківської міської ради прийнято рішення № 156 «Про передачу майна в господарське відання», відповідно до якого у підприємства вилучено з господарського відання нерухоме майно, а саме підземні підвуличні пішохідні переходи, та передано до КП «Харківський метрополітен» та КПСПРБА «Шляхрембуд».

Згідно з установчими документами джерелом доходів Підприємства є його власні кошти, ті, які підприємство отримувало від передачі в оренду комерційної нерухомості, розташованої у підземних підвуличних пішохідних переходах біля станцій метро м. Харкова. Інших джерел фінансування

підприємство не має, тобто у підприємства з 01.06.2022 відсутнє джерело доходів.

На протязі 2023 року підприємство вживало заходів щодо погашення дебіторської заборгованості колишніх орендарів, здійснювало розрахунки по існуючій кредиторській заборгованості підприємства, закриття виконаних договорів, взаємодіяло з КП «Харківський метрополітен» щодо упорядкування договірної та господарчої діяльності по переданих у господарче відання об'єктах та інше.

Станом на 01.01.2024 загальна сума дебіторської заборгованості складає 7,3 млн грн (переважно це заборгованість, яка склалася за період локдауну, у зв'язку з поширенням гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS – CoV-2, у 2020 року та за січень-лютий 2022 року).

За 2023 рік внаслідок вжитих заходів підприємство отримало від орендарів кошти у рахунок погашення дебіторської заборгованості на суму 193,7 тис. грн. Отримані кошти були спрямовані на погашення заборгованості по заробітній платі перед працівниками підприємства. Виконавчою службою по виконавчим провадженням (на погашення заборгованості, сплату витрат виконавців та виконавчого збору) було стягнуто 178,8 тис грн. Стягнення дебіторської заборгованості ускладняється тим, що значна кількість боржників або призупинила свою діяльність або виїхала за кордон.

Крім того, робота підприємства ускладняється у зв'язку з тим, що на теперішній час на кошти, які містяться на розрахунковому рахунку підприємства накладено арешт. Підприємство не має можливості самостійно сплачувати заборгованість по заробітній платі та іншим фінансовим зобов'язанням.

Джерелом фінансування КП «Підземне місто» у 2023 році були бюджетні кошти і кошти від погашення дебіторської заборгованості колишніх орендарів та реалізації майна.

У 2023 році з метою створення сприятливих умов для активізації підприємницької діяльності та поліпшення інвестиційного клімату у м. Харкові, по Програмі підтримки розвитку підприємництва у м. Харкові на 2018-2027 роки, підприємству було затверджено фінансування на загальну суму 5367,5 тис. грн, у т. ч. на фінансову підтримку підприємства – 1650,1 тис. грн, на погашення кредиторської заборгованості за 2022 рік – 3717,4 тис. грн.

Загальна сума коштів, отриманих підприємством з бюджету міської територіальної громади склала 4500,4 тис. грн.

Зменшення фінансувань з міського бюджету пояснюється дотриманням режиму жорсткої економії бюджетних коштів та забезпеченням проведення лише першочергових видатків.

КП «Сігма» ХМР.

У зв'язку з військовими діями на території м. Харкова у квітні 2022 року приміщення підприємства було неодноразово пошкоджено ворожими обстрілами (пошкоджено кабінет директора, бухгалтерії, майно та бухгалтерських документи, комп'ютер та інше).

Однак, підприємство надавало послуги з харчування хворим, у тому числі пораненим бійцям, що знаходились на стаціонарному лікуванні у лікарнях

Немишлянського району. З 1 жовтня 2022 року КП «Сіґма» ХМР припинило свою фінансово-господарську діяльність.

У 2023 році підприємство отримало витяг з єдиного реєстру досудових розслідувань, відкрито кримінальне провадження, яке свідчить про пошкодження будівлі підприємства із невстановленого виду озброєння та снарядами невстановленого калібру.

Списано пошкоджене майно на суму 55,2 тис. грн. Приміщення підприємства площею 504,0 м² по Салтівському шосе, 266 передано в господарське відання КНП «Міська клінічна лікарня №7» ХМР.

Проводилась робота щодо відновлення пошкоджених внаслідок військових дій документів комунального підприємства.

Джерелом фінансування комунального підприємства у 2023 році були бюджетні кошти. Підприємство отримало фінансову підтримку з місцевого бюджету у сумі 264,6 тис. грн та на погашення кредиторської заборгованості з виплати заробітної плати працівникам за 2022 рік у сумі 580,6 тис. грн.

На теперішній час підприємство знаходиться в стадії припинення господарської діяльності.

КП «Міський торговий ринок».

Цілями та завданнями підприємства у 2023 р. було будівництво багатофункціонального комплексу по пр. Льва Ландау, 182. Почати будівництво не дозволила повномасштабна агресія росії проти України. Рішення щодо початку будівництва буде прийнято після покращення безпекової ситуації в м. Харкові.

У 2023 році спеціалістами підприємства проводився моніторинг торговельної нерухомості, потреби в торговельних площах у сучасних умовах по видах діяльності, моніторинг ринку будівельних послуг та будівельних матеріалів.

З метою поліпшення фінансово-господарської діяльності комунальних підприємств, отримання підприємствами максимального прибутку, поліпшення якості послуг, що надаються, виявлення ознак неплатоспроможності, Департаментом щокварталу проводиться аналіз показників фінансово-господарської діяльності комунальних підприємств.

Аналізуються виконання фінансових планів, реалізація заходів виробничого характеру, забезпечення витрат і виконання зобов'язань, включаючи зобов'язання перед бюджетом і державними цільовими фондами.

Розділ V «Регуляторна політика»

Реалізація державної регуляторної політики Харківською міською радою та її виконавчим комітетом здійснюється відповідно до вимог законодавства України, що регулює відносини у сфері господарської діяльності, сфері правового регулювання господарських і адміністративних відносин між регуляторними органами та суб'єктами господарювання, і включає в себе:

- планування діяльності з підготовки проєктів регуляторних актів;
- встановлення єдиного підходу до підготовки аналізу регуляторного впливу проєктів нормативно-правових актів, які мають регуляторний характер;

- опублікування проєктів регуляторних актів у ЗМІ з метою одержання зауважень та пропозицій від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань;
- здійснення контролю за дотриманням вимог Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» відносно проходження проєктами регуляторних актів встановленої процедури;
- здійснення заходів з відстеження результативності регуляторних актів, аналіз звітів стосовно відстеження їх результативності;
- опублікування в ЗМІ інформації щодо здійснення регуляторної діяльності;
- перегляд регуляторних актів;
- збір інформації щодо підготовки, прийняття, здійснення відстеження регуляторних актів;
- аналіз та моніторинг законодавства для здійснення регуляторної діяльності.

Рішенням Харківської міської ради від 17.11.2022 № 312/22 затверджений План діяльності з підготовки проєктів регуляторних актів Харківської міської ради на 2023 рік, у відповідності до якого, після внесення змін, планувалося розробити 4 регуляторних акти.

Рішенням виконавчого комітету Харківської міської ради від 21.12.2022 № 440 затверджений План діяльності з підготовки проєктів регуляторних актів виконавчого комітету Харківської міської ради на 2023 рік, відповідно до якого планувалася підготовка 2 регуляторних актів.

Дані щодо розробки відповідними підрозділами міської ради проєктів регуляторних актів за 2023 р.

Діяльність з підготовки проєктів регуляторних актів	2023 р.
Заплановано	6
Розглянуто проєктів регуляторних актів	3
Оприлюднено в офіційних засобах масової інформації проєктів регуляторних актів та аналізів регуляторного впливу до них	2
Прийнято Харківською міською радою та виконкомом Харківської міської ради регуляторних актів	1

Протягом 2023 року проводилась робота з відстеження результативності регуляторних актів. Розроблено План - графік виконання заходів з відстеження результативності регуляторних актів виконавчими органами Харківської міської ради на 2023 рік.

Проаналізовано 16 звітів щодо відстеження результативності регуляторних актів. Звіти щодо відстеження оприлюднені у засобах масової інформації.